

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STORNO PLUS DPPSTP 1/23

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Vznik a zánik pojištění
- Článek 4 Povinnosti pojištěného
- Článek 5 Pojistná událost
- Článek 6 Pojistné plnění, spoluúčast
- Článek 7 Výluky z pojištění
- Článek 8 Výklad pojmů
- Článek 9 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění Storno plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou. Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/18 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění Storno plus DPPSTP 1/23 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Storno plus je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění Storno plus je kompenzace nevratných nákladů (dále jen stornopoplatků) za nevyužitou cestovní službu, které vyúčtoval poskytovatel cestovní služby, u kterého byla zakoupena na základě smluvního vztahu.
2. Cestovní služby mohou být zakoupeny každá samostatně či v kombinaci nebo od rozdílných poskytovatelů cestovních služeb.
3. Pokud jsou v rámci pojištění Storno plus zakoupeny odlišné cestovní služby, lze je pojistit následně:
 - a) cestovní služby, které spolu navzájem souvisí (časově, místně), lze pojistit dohromady jednou pojistnou smlouvou;
 - b) cestovní služby, které spolu navzájem nesouvisí, lze pojistit jednotlivě samostatnou pojistnou smlouvou.

Článek 3

Vznik a zánik pojištění

1. Počátek pojištění Storno plus nastává okamžikem uzavření pojistné smlouvy.
2. Konec pojištění Storno plus nastává okamžikem nastoupení cesty nebo začátkem čerpání zakoupené cestovní služby pojištěného.
3. Pojištění Storno plus je možné sjednat nejpozději třetí den od celkového uhrazení objednané cestovní služby. Pokud jsou zakoupeny odlišné cestovní služby, které spolu navzájem souvisí, je možné sjednat pojištění nejpozději třetí den od celkového uhrazení první zakoupené cestovní služby.

Článek 4

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen stornovat u oficiálního prodejce či organizátora zakoupenou cestovní službu neprodleně poté, co se o důvodech, které mu neumožňují čerpat zakoupenou cestovní službu, dozví. Pokud dojde k bezdůvodné prodlevě ve stornování zakoupené cestovní služby, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornopoplatky vypočtené ke dni, kdy mohla být zakoupená cestovní služba nejdříve stornována.
2. K vyřízení pojistné události je pojištěný povinen předložit doklady, které si vyžádá pojistitel, a to zejména:
 - a) kopii dokladů, které prokazují nemožnost nastoupení cesty (např. doklad o pracovní neschopnosti, předvolání k soudu, konání komisionální nebo opravné zkoušky, lékařská zpráva, policejní hlášení, potvrzení místních orgánů a další);
 - b) doklady o zaplacení zakoupené cestovní služby;
 - c) kopie cestovní smlouvy, včetně smluvních podmínek poskytovatele cestovní služby;

- d) doklady s vyčíslením stornopoplatků vystavené poskytovatelem cestovní služby;
- e) další doklady ke škodné události, které si vyžádá pojistitel.

Článek 5

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění Storno plus se rozumí skutečnost vyúčtování stornopoplatku poskytovatelem cestovní služby, ke které došlo z důvodu:
 - a) akutního onemocnění, nařízené karantény, úrazu nebo smrti pojištěného;
 - b) zdravotní komplikace pojištěné osoby v důsledku těhotenství nastalé do 32. týdne těhotenství;
 - c) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti osoby blízké pojištěnému;
 - d) živelní události velkého rozsahu v místě bydliště pojištěného. Takovou událostí je škoda podstatného charakteru vzniklá působením požáru, povodně, výbuchu, zemětřesením nebo krádeží vloupáním, která znemožňuje pojištěnému uskutečnit plánovanou cestu;
 - e) živelní události velkého rozsahu v cílové oblasti cesty pojištěného. Takovou událostí je škoda podstatného charakteru, která vznikla působením požáru, povodně, výbuchu, zemětřesením, tsunami a nastala v době, kdy pojištění bylo již sjednáno a její vznik je oficiálně potvrzen místními nebo mezinárodními orgány či úřady;
 - f) předvolání k soudu, konání komisionální nebo opravné zkoušky, dopravní nehody soukromého či veřejného dopravního prostředku v den odjezdu, kvůli které pojištěný nebo osoba blízká nemohla začít čerpat zakoupenou cestovní službu.

Článek 6

Pojistné plnění, spoluúčast

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě ve výši 100 % vyúčtovaných stornopoplatků, maximálně však do výše pojistné částky, která je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Je-li pojištění Storno plus sjednáno méně než 14 dnů před počátkem cesty nebo čerpání zakoupené cestovní služby, činí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění 50 % vyúčtovaných stornopoplatků.
3. V pojištění Storno plus je souhrnným limitem pojistného plnění sjednaná pojistná částka, která je uvedena v pojistné smlouvě.
4. V rámci jedné pojistné události je pojistné plnění poskytnuto i spolucestujícím, kteří jsou osoby blízké pojištěné osoby, což jsou příbuzní v řadě přímé, sourozenci, manžel nebo partner, další osoby v poměru rodinném či obdobném, osoby sešvagřené nebo trvale žijící ve společné domácnosti a současně jsou spolupojištěnými uvedenými na pojistné smlouvě.
5. Pokud se nejedná o osoby blízké pojištěnému, poskytne pojistitel v rámci jedné pojistné události pojistné plnění další jedné spolucestující osobě, která je současně spolupojištěným uvedeným na pojistné smlouvě, a to pouze v případě, že by tato pojištěná osoba musela čerpat cestovní službu sama.

Článek 7

Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech:
 - a) změny cestovních plánů a záměrů na straně pojištěného;
 - b) změny v knihování zájezdu nebo cestovního dokladu, to je například změna termínu odjezdu, destinace, hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu;
 - c) neobdržení víz do cílové země pobytu pojištěného;
 - d) kdy zaměstnavatel neumožní pojištěnému čerpání dovolené;
 - e) vzniku pojistné události z doby před uzavřením pojistné smlouvy;
 - f) kdy pojištěný zmešká odjezd dopravního prostředku, kterým měl odcestovat nebo byl vyloučen z čerpání zakoupené cestovní služby;
 - g) hospitalizace v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;

- h) opomenutí pojištěného získat povinná očkování nutná pro vycestování do zahraničí;
- i) udělené smluvní pokuty či penále, které jsou vyúčtovány pojištěnému v důsledku jeho zavinění;
- j) zakoupení cestovní služby po nastoupení na cestu;
- k) nečerpání zakoupené cestovní služby z důvodu úpadku.

Článek 8

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

- a) **cestovní službou**, ubytování, strava, doprava, pronájem vozidla, plavidla, dálniční známka, vstupenky do muzea, na kulturní, sportovní, společenské akce a další služby, které souvisí s cestováním;

- b) **cílovou oblastí cesty** konkrétní místo, do kterého pojištěný bezprostředně směřoval a je schopen tuto skutečnost prokázat pojistiteli dokladem o zakoupené cestovní službě (zakoupenou letenkou, smlouvou o zájezdu, smlouvou o ubytování apod.);
- c) **komisionální nebo opravou zkouškou** druh zkoušky, která se týká žáků a studentů základních, středních a vysokých škol;
- d) **poskytovatelem cestovní služby** cestovní kanceláře, cestovní a dopravní agentury nebo společnosti, provozovatelé ubytovacích zařízení, prodejci vstupenek, pronajímatelé vozidel a plavidel, nebo jiní poskytovatelé služeb, které souvisí s cestováním.

Článek 9

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. června 2023.