

Tento dokument je určen distributorům pojistných produktů a obsahuje informace o cílových trzích produktů cestovního pojištění, vymezujících vhodnost konkrétního produktu pro skupinu vhodných zákazníků daného produktu vzhledem k hlavním charakteristikám produktu a vzhledem k požadavkům, potřebám a cílům vymezené skupiny zákazníků. Cílový trh zákazníků je vymezen s přihlédnutím k povaze a složitosti pojistného produktu, v úvahu jsou vzaty distribuční kanály, úroveň dostupných informací a finanční způsobilost a gramotnost na cílovém trhu. Významná omezení či vyluky jsou zohledněny v negativním vymezení cílového trhu (pro koho pojištění není určeno). Prodej produktu na cílovém trhu je přiměřeně monitorován a prodej mimo cílový trh může vyústit v odpovídající opatření pojišťovny.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVY

Pojistník je u rámcové pojistné smlouvy oprávněn nabízet zákazníkům možnost stát se pojištěným.

Produkt cestovního pojištění pro rámcové pojistné smlouvy je určen pro zákazníky pojistníka, kteří si zakoupí jím nabízenou nebo organizovanou cestovní službu, kombinaci služeb nebo zájezd. Zahrnutím do pojištění se tedy zájemce o pojištění nestává smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), ale pojištěným klientem, a proto pro něj z tohoto vztahu nevyplývají žádné povinnosti ani práva pojistníka, zejména nemůže pojistnou smlouvu měnit či ukončit.

K produktu jsou poskytovány asistenční služby, které jsou zahrnuty ve výši pojistného. Zákazníkem se rozumí fyzická osoba s českou nebo cizí státní příslušností, nebo právnická osoba se sídlem v České republice. Sjednaný rozsah pojištění a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění je určeno pro:

Zákazníky, kteří přistupují jako pojištěné osoby k pojištění, uzavřené jako pojistníkem osobou, u které si zakoupili cestovní službu v rámci jeho podnikání nebo podnikání jiné, s ním propojené osoby nebo jsou členy pojistníkem evidovaného zájmového nebo profesního sdružení nebo jsou u pojistníka v pracovním, služebním nebo jiném obdobném vztahu nebo se účastní kulturních, sportovních či jiných obdobných činností pojistníka.

Pojištění je určeno pro zákazníky, kteří chtějí být pojištěni pro pojistná nebezpečí, která je mohou ohrozit během cestování v rámci České republiky i po celém světě, a v jejichž důsledku dochází:

- k úrazu pojištěného (trvalé následky, smrt);
- k nutnosti hradit vynaložené léčebné náklady na nezbytnou a neodkladnou lékařskou péči, repatriaci, ošetření zubů;
- k poškození, zničení nebo ztrátě vlastního majetku – zavazadel a věcí sloužících pojištěnému pro vlastní potřebu;
- k povinnosti pojištěného nahradit způsobenou újmu (pojištění odpovědnosti) zejména při ublížení na zdraví nebo při usmrcení, újmě na majetku, újmě na věci zapůjčené, újmě na věci svěřené v případě pojištění pracovní cesty, náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného;
- k vynaložení nákladů v souvislosti s neuskutečnou cestou nebo nečerpáním objednané služby nebo v souvislosti s nevyužitou cestou;
- k účelnému vynaložení nákladů na ubytování, stravu a dopravu v důsledku preventivní karantény související s onemocněním covid-19;
- ke zpoždění letu;
- ke zpoždění zavazadel;
- k únosu letadla;
- k vynaložení nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, za pronájem zimního vybavení, za zakoupený přepravní doklad v případě nenadálých klimatických změn, za ubytování a dopravu v případě laviny a nevyužitou dovolenou;
- k vynaložení nákladů za odcizení, zničení, poškození ztrátu, za pronájem letního sportovního vybavení a nevyužitou dovolenou;
- nákladů na poškození, zničení, odcizení, ztrátu, za pronájem golfového vybavení, za zaplacení poplatku Green Fees a Hole-In-One;
- k vynaložení nákladů na nezbytnou veterinární péči o zvíře v případě jeho onemocnění nebo úrazu nebo v souvislosti s jeho smrtí;
- k vynaložení nákladů za asistenční služby pro vozidlo a/nebo přípojný vozík, v případě onemocnění, úrazu řidiče vozidla, poruchy nebo nehody pojištěného vozidla;
- k vynaložení nákladů souvisejících s událostmi, ke kterým dojde v důsledku teroristického činu.

Pojištění není určeno pro:

- zákazníky, kteří si chtějí sjednat cestovní pojištění pro území, které je vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem, a to v souvislosti s tímto vyhlášeným bezpečnostním rizikem;
- zákazníky, kteří chtějí při cestování provozovat extrémní a adrenalinové sporty a být přitom z pojištění kryti.

Hlavní charakteristiky uvedených produktů a smluvní ujednání včetně příslušných pojistných podmínek, jsou pro průměrného zákazníka dostatečně srozumitelné, bez nutnosti znalosti pojistné terminologie nebo speciální finanční gramotnosti. Podrobnější informace k jednotlivým produktům jsou uvedeny v Informačních dokumentech o pojistném produktu, v pojistných podmínkách a u vybraných produktů v metodických příručkách.