

Článek 1

Úvodní ustanovení

Provoz a používání služby MojeČPP, práva a povinnosti poskytovatele a klientů se řídí těmito podmínkami. Používání služby MojeČPP je podmíněno souhlasem s těmito podmínkami. V případě porušení těchto podmínek může poskytovatel znemožnit klientovi používání služby MojeČPP.

Článek 1

Výklad pojmů

Alias (uživatelské jméno) – nastavitelný textový řetězec jednoznačně identifikující daného klienta (například e-mailová adresa)

Autorizační e-mailová adresa – autorizovaná e-mailová adresa, která slouží pro komunikaci poskytovatele s klientem v rámci zajišťování služby MojeČPP. Na tuto adresu nejsou nikdy zasílána citlivá data klienta.

Autorizační mobilní telefonní číslo – číslo mobilního telefonu v rámci sítě operátora se sídlem na území České republiky, na které je doručována autorizační SMS. Dále toto číslo mobilního telefonu může sloužit pro hlasovou i SMS komunikaci poskytovatele s klientem v rámci zajišťování služby MojeČPP.

Autorizační SMS – SMS, kterou zasílá poskytovatel klientovi na autorizační mobilní telefonní číslo, a která v sobě obsahuje autorizační SMS kód.

Autorizační SMS kód – jednorázový čtyřmístný číselný kód obsažený v autorizační SMS. Kód je platný 5 minut, slouží k prvnímu přihlášení a k autorizaci vybraných změn v MojeČPP. Dále slouží jako elektronický podpis připojený klientem k datové zprávě vzniklé na základě žádosti o změnu na pojistných smlouvách.

Autorizační údaje – alias (uživatelské jméno) a heslo. Mezi další údaje, které mohou být použity pro ověření totožnosti klienta, patří autorizační mobilní telefonní číslo či autorizační e-mailová adresa.

BankID – převzatá identita klienta od jeho banky, která dříve provedla jeho identifikaci.

Elektronický podpis – údaje v digitální podobě připojené k datové zprávě, které slouží jako metoda jednoznačné identifikace osoby klienta. Za elektronický podpis je považován (v souvislosti se službou MojeČPP) autorizační SMS kód.

Heslo – minimálně osmimístný řetězec alfanumerických znaků sloužící k přihlášení ke službě MojeČPP. Heslo lze měnit po přihlášení ke službě MojeČPP.

Klient – fyzická osoba, která využívá službu MojeČPP.

Klientské centrum – pracoviště poskytovatele, které poskytuje prostřednictvím telefonu a e-mailu podporu služby MojeČPP. Aktuální telefonní číslo a e-mailová adresa klientského centra jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele.

Podmínky – podmínky služby internetového pojišťovnictví MojeČPP.

Pojistník – osoba, která s poskytovatelem uzavřela pojistnou smlouvu, na které je poskytovatel v roli pojistitele.

Poskytovatel – Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, IČ 639 98 530, zapsané v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 34-33.

Služba, služba MojeČPP – služba internetového pojišťovnictví MojeČPP.

Standardní úroveň zabezpečení – metody, které zajišťují standardní zabezpečení služby MojeČPP. Pro přihlášení ke službě MojeČPP je nutné zadání Aliasu (uživatelského jména) a hesla.

Škoda – škodná událost nahlášená v souladu s pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

Článek 2

Zřízení služby MojeČPP

1. Klientem může být fyzická osoba, která uzavřela minimálně jednu pojistnou smlouvu u poskytovatele, ve které vystupuje jako pojistník.
2. Služba MojeČPP může být zřízena:
 - na základě sjednání přístupu k internetovému pojišťovnictví MojeČPP v pojistné smlouvě, a to bez ohledu na pojistnou dobu či dobu trvání pojistné smlouvy,
 - na základě přihlášení pomocí BankID.
3. K prvotní aktivaci MojeČPP dojde na základě prvního přihlášení na stránkách MojeČPP.
4. Na zřízení služby MojeČPP není právní nárok.

Článek 3

První a další přihlášení ke službě MojeČPP

1. K přihlášení slouží alias (uživatelské jméno) a heslo, nebo BankID, nebo autorizační SMS kód, jedná-li se o registraci pomocí rodného čísla.

Článek 4

Deaktivace služby MojeČPP

1. Služba MojeČPP bude poskytovatelem automaticky deaktivována po 5 neúspěšných pokusech o přihlášení.
2. Klient může službu MojeČPP deaktivovat manuálně v rozhraní služby.
3. Deaktivace služby MojeČPP proběhne automaticky v případě, že klient odvolá souhlas s elektronickou komunikací, který je brán jako prerekvizita pro využívání MojeČPP.

Článek 5

Změna bezpečnostních údajů

1. Alias (uživatelské jméno), heslo a autorizační e-mailovou adresu může klient změnit po přihlášení ke službě MojeČPP. Autorizační e-mailovou adresu a autorizační mobilní telefonní číslo lze změnit také po ověření totožnosti na obchodním místě poskytovatele.
2. Autorizační mobilní telefonní číslo lze z bezpečnostních důvodů změnit v MojeČPP potvrzením přes BankID.
3. V případě zapomenutí hesla lze o vygenerování nového hesla požádat na klientském centru nebo na úvodní stránce služby MojeČPP (před přihlášením). Heslo je zasláno na Autorizační e-mailovou adresu.

Článek 6

Charakteristika služby MojeČPP

1. Ve službě MojeČPP jsou zobrazovány vybrané informace o pojistných smlouvách klienta, které jsou ve správě poskytovatele, a případně o vybraných škodách evidovaných na pojistných smlouvách. Zobrazení dat o konkrétní pojistné smlouvě nebo škodě může být z technických důvodů omezeno.
2. Údaje zobrazené v rámci služby MojeČPP mají pouze informativní charakter. V případě rozporu s pojistnou smlouvou a jejími dodatky je rozhodující smlouva a její dodatky.
3. V rámci služby MojeČPP lze elektronicky požádat o změnu pojistné smlouvy nebo souvisejících údajů. Tato operace musí být potvrzena autorizačním SMS kódem nebo Bank ID. Takto potvrzená žádost je považována za žádost v písemné formě. Postupem podle tohoto odstavce nelze žádat o ukončení pojistné smlouvy ani pojistnou smlouvu vypovědět.
4. Žádosti nemusí být vyřizovány online. Pojistitel si vyhrazuje právo žádost posoudit a o jejím

přijetí nebo odmítnutí informovat klienta s časovým odstupem a to i jinak než v MojeČPP.

Článek 7

Povinnosti klienta

1. Klient se zavazuje, že při používání služby MojeČPP:
 - a) bude respektovat právní předpisy platné na území České republiky a jednat vždy v souladu s těmito předpisy a dobrými mravy,
 - b) nebude jakkoli poškozovat dobré jméno poskytovatele ani ostatní klienty,
 - c) bude udržovat v tajnosti své přihlašovací údaje, nesdělí je třetí osobě a ani jí k nim neumožní přístup,
 - d) bude bez zbytečného prodlení informovat poskytovatele v případě rizika prozrazení nebo zneužití autorizačních údajů a žádat deaktivaci služby na klientském centru (např. při ztrátě mobilního telefonu, jehož číslo je používáno jako autorizační mobilní telefonní číslo),
 - e) bude informovat poskytovatele v případě změny kontaktních nebo jiných údajů sdělených při sjednání služby MojeČPP,
 - f) nebude zasahovat do bezpečnosti ani do používání služby MojeČPP, nebo ji jinak zneužívat ani se o to pokoušet,
 - g) nebude využívat služby MojeČPP pro rozesílání nevyžádaných zpráv, virů nebo jakýchkoliv nebezpečných či škodlivých programů ani se o to pokoušet,
 - h) nebude se pokoušet o podvržení identity či se pokoušet proniknout na účet jiných uživatelů,
 - i) nebude se pokoušet získat přístup ke službám a stránkám služby MojeČPP, které jsou vyloučeny z používání veřejnosti.
2. Veškeré úkony učiněné ve službě MojeČPP třetí osobou, která použila autorizační údaje klienta, se považují za úkony klienta. Skutečnost, zda klient dal třetí osobě souhlas k užití svých autorizačních údajů či nikoli, není rozhodná. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za újmu vzniklou v souvislosti s použitím autorizačních údajů klienta třetí osobou.

Článek 8

Omezení dostupnosti a rozsahu služby MojeČPP

1. Klient bere na vědomí a souhlasí, že může dojít k:
 - a) částečné nebo úplné nedostupnosti služby MojeČPP či její nefunkčnosti,
 - b) nedoručení zprávy, pozdnímu doručení

- zprávy či doručení poškozené nebo neúplné zprávy,
c) změně rozsahu či úplnému zrušení poskytování služby MojeČPP.
2. Poskytovatel neodpovídá za případnou újmu způsobenou kteroukoli z okolností uvedených v odstavci 1. tohoto článku.

Článek 9

Bezpečnost a důvěrnost služby MojeČPP

1. Veškerý přenos dat (s výjimkou obecných informací) mezi klientským počítačem a službou MojeČPP je zabezpečen šifrování pomocí protokolu SSL. Tímto je minimalizováno riziko případného zneužití těchto dat při přenosu.
2. Autorizační SMS je z důvodů bezpečnosti zasílána nezávislým kanálem (nešifrovaně).

Článek 11

Zrušení využívání služby MojeČPP

1. Klient a poskytovatel mohou zrušit využívání služby písemnou dohodou.
2. Klient může jednostranně zrušit využívání služby manuálně v rozhraní služby.
3. Pokud poskytovatel zjistí neoprávněné využívání služby MojeČPP v rozporu s těmito podmínkami, je oprávněn klientovi poskytování služby MojeČPP okamžitě ukončit.
4. Tyto podmínky pozbývají účinnosti v případě úmrtí klienta, a to ode dne, kdy se poskytovatel o úmrtí věrohodně dozvěděl.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky kdykoli měnit. Pojistitel oznámí změny na internetových stránkách služby MojeČPP. Souhlas se změnou a aktuálním zněním podmínek vyjádří klient tím, že bude službu MojeČPP používat i po uveřejnění změny podmínek. Nesouhlasí-li klient se změnou podmínek, je oprávněn zrušit využívání služby MojeČPP. Aktuálně platné Podmínky služby internetového pojištnictví MojeČPP jsou zveřejněny na stránkách www.cpp.cz.
2. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. července 2022 a nahrazují dosavadní podmínky v plném rozsahu.
3. Podmínky se řídí platným právním řádem České republiky.