

V případě nutnosti zapůjčení náhradního vozidla, kdy poškozený nemá k dispozici jiné vlastní vozidlo:

Upozorňujeme poškozeného na odpočet nákladů, které by poškozený vynaložil při provozu vlastního vozidla. Tyto náklady se při výpočtu pojistného plnění odčítají od fakturované částky za náhradní vozidlo a činí dle typu poškozeného vozidla od 2,00 Kč/km.

V případě uplatnění jiné výše pevných nákladů žádáme o doložení konkrétních podkladů, kterých bylo užito zejména při zadání proměnných v případném výpočtu těchto nákladů.

V případě použití náhradního vozidla se vždy informujte na cenu.

Pojišťovna uhradí do výše **obvyklé ceny** uvedené v limitním ceníku. Podrobnější informace k obvyklé ceně naleznete v části Informace pro poškozeného na druhé straně tohoto dokumentu.

Využijte naše smluvní partnery: www.cpp.cz/skody/autopujcovny

Při jednání se smluvními partnery uveďte číslo pojistné události.

Postup:

- 1) Při zapůjčení náhradního vozidla nás neprodleně informujte na e-mail: likvidace@cpp.cz nebo na tel.: 957 444 555.
- 2) Kategorie vozu – poškozený si může zapůjčit pouze vozidlo stejné nebo nižší kategorie.
- 3) Doba zapůjčení:
 - a) Nezbytná k opravě poškozeného vozidla odpovídající časovým normám výrobce vozidla a obvyklé době k dodání náhradních dílů. Informujte se proto, zda má servis k opravě volnou kapacitu.
 - b) V případě úplné (totální) škody na vozidle do doby zjištění, že se jedná o tzv. totální škodu, tzn. do prohlídky poškozeného vozidla, kde bude tato forma likvidace škody zjištěna, nebo do sdělení technikem či likvidátorem pojišťovny, pokud se tato forma likvidace zjistí následně.
- 4) Účelnost vynaložených nákladů
V případě minimálního využití zapůjčeného vozidla bude posuzována účelnost zapůjčení. (Účelné může v takovém případě být využití TAXI nebo MHD).
- 5) Doklady – zdůvodnění potřeby zapůjčení vozidla, TP zapůjčeného vozidla, faktura zapůjčení vozidla, doklad o zaplacení faktury, předávací protokoly, smlouva.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group jako subjekt, který je ze zákona povinen za pojištěného škůdce hradit škodu, vyvíjí oprávněnou snahu o eliminaci výše škody v zájmu pojištěných i poškozených, kteří nemusí být vždy správně obeznámeni se všemi důležitými okolnostmi při odstraňování škody, zejména v souvislosti se zapůjčením náhradního vozidla.

Rádi bychom upozornili, že pojišťovna není povinna hradit jakékoliv náklady za zapůjčení kteréhokoliv náhradního vozidla, ale pouze náklady za vozidlo odpovídající věci poškozené, které byly vynaloženy nutně a účelně a v příčinné souvislosti se škodnou událostí. Příčinná souvislost je dána pouze tehdy, jestliže škodná událost skutečně způsobila škodu, o jejíž náhradu jde. Za nutně a účelně vynaložené náklady lze považovat takové náklady, pokud vypůjčení náhradního vozidla za úplatu bylo skutečně nutným důsledkem dané škodné události, přičemž rozsah užívání vozidla byl realizován po nezbytnou dobu a za *ceny v místě a čase obvyklé*. Obvyklými cenami rozumíme takové, které jsou v daném místě a čase srovnatelné s cenami v běžných komerčních autopůjčovnách zaměřených na tuzemskou klientelu.

Cena půjčoveného není stanovena za standardních okolností tehdy, vzniká-li při sjednání mezi poškozeným při dopravní nehodě a jím zplnomocněnou nebo jinou osobou, kdy poškozený je zpravidla zplnomocněným – zapůjčitelem náhradního vozidla ujištěn, že nemusí nic platit a placení je vymáháno na třetí osobě – škůdci, resp. pojistiteli – která při sjednání ceny není přítomna.

Takové okolnosti nelze považovat za standardní a sjednanou cenu za cenu obvyklou, a proto zpravidla vedou k určitým cenovým spekulacím. Nejedná se o cenu sjednanou mezi kupujícím a prodávajícím, jejíž výše je určena nabídkou a poptávkou na trhu. Jinými slovy, poškozený zde nejedná, jak by sám jednal, kdyby si půjčovné za vozidlo hradil sám bez vědomí toho, že půjčovné bude hradit jiná osoba.

Při posuzování obvyklé ceny pak srovnání cen s některými autopůjčovnami, z jejichž nabídek přímo vyplývá zaměření zejména na zahraniční turisty, společnosti apod. nelze akceptovat. Stejně tak nelze akceptovat stejné ceny u starších výrazněji opotřebovaných vozidel účtovaných jako u vozidel nových nebo zánovních.

V případě totální škody se účelnost a doba zapůjčení náhradního vozidla posuzuje individuálně, a to s přihlédnutím k značce, typu, modelu poškozeného vozidla a jeho dostupnosti na trhu. Pojistitel je oprávněn zkoumat i majetkové poměry poškozeného. Jejich prokázání je výhradně v rámci unesení důkazního břemene na straně poškozeného.

Věříme, že shora uvedená kritéria, kterými se při vyplácení předmětného nároku řídíme, budete považovat za relevantní a společně tak eliminujeme většinu možných nedorozumění.

K tomuto účelu Vám poskytujeme limity akceptovaných cen za náhradní vozidlo a kontakty na smluvní partnery – autopůjčovny, které disponují dostatkem vozidel.